



## Privacybeleid Sterk

Bij Sterk vinden we integriteit en respect voor elkaar heel belangrijk.

Ook wij verzamelen persoonsgegevens. Dit om jouw bestellingen te ontvangen via website of rechtstreeks, om op maat uw geschenkpakket of wenskaart te maken en om de artikelen te kunnen verzenden. Maar ook om je te informeren omtrent nieuwigheden, acties en de nieuwe stappen die Sterk zet. Zo weet jij hoe Sterk evolueert en waar jij m.a.w. jouw centjes in investeert. Nieuwsgierig naar welke stappen? Wij proberen heel wat zaken te verwezenlijken om maatschappij, ecologie en eigenheid meer naar voren te brengen en te versterken. Zo hebben we al heel wat samenwerkingen opgezet met VZW Boven De Wolken, VZW Rouw- en Verliescafé van Vlaanderen, VZW Flegado, ... en proberen we zoveel mogelijk artisanale artikelen aan te bieden zoals onze eigen wenskaarten en kaarsen.

**Wens je onze nieuwsbrieven te ontvangen? Geef dit aan via een eenvoudig [mailtje](#) of via onze [nieuwsbrieflink](#).**

Weetje: wij sturen gemiddeld 1 nieuwsbrief per kwartaal, het is niet de bedoeling je te overstelpen met communicatie.

Wij doen er dus alles om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens én bedrijfsgegevens, welke deze ook zijn.

Al de gegevens worden opgenomen in een beveiligd bestand. Je kan ons elk moment vragen om je persoonsgegevens, die Sterk van jou bijhoudt, in te zien of te laten verbeteren. Laat het ons ook weten indien we jouw gegevens moeten verwijderen. Wij communiceren hieromtrent zeer transparant.

Wij bewaren je gegevens 3 jaar na het afhandelen van je bestelling of bij een vraag. Zo kunnen we je snel verder helpen bij een volgende aanvraag en kunnen we je op de hoogte houden omtrent relevante zaken. Wat betreft de wettelijke verplichtingen is dat respectievelijk 7 en 10 jaar (boekhoudkundig en juridisch), maar worden de persoonsgegevens enkel daarvoor gebruikt.

Wij gaan in geen geval jouw gegevens verkopen of doorgeven aan derde partijen, enkel in het kader van de service die we verlenen, bv. Bpost om jouw pakje te kunnen verzenden, kredietinstellingen om je betaling af te ronden enz. Dit om terug onze eigenheid, én vooral jouw eigenheid, te beschermen. Weet dus dat jouw data, die je ons verleent voor informatie en voor de verzending van wenskaarten en geschenkpakketten, bij ons veilig zijn en onder geen geval gebruikt worden voor andere doeleinden tot je dit zelf vraagt.

Je kan je uiteraard steeds verzetten (opt-out) tegen het in de toekomst ontvangen van onze e-mails, via de uitschrijflink onderaan onze e-mails of via een eenvoudig mailtje naar [info@ster-k.be](mailto:info@ster-k.be). Je kan je ook verzetten tegen verwerking van jouw persoonsgegevens voor zover deze niet nodig zijn voor de dienstverlening zoals je pakket te verzenden.

Onze website bevat links naar andere externe websites die beheerd worden door andere ondernemingen. Hou er dus rekening mee dat de richtlijnen beschreven in dit privacybeleid niet van toepassing zijn op de verzamelde informatie van andere websites. Lees dus altijd het privacybeleid van de desbetreffende website en organisatie.

Soms vragen wij online jouw mening. Indien wij extra gegevens opvragen, buiten het antwoord zelf indien het openbaar is, dan worden deze gegevens ook met de nodige discretie en zorg opgeslagen en verwerkt zoals beschreven in ons privacybeleid.

Cookiebeleid: wij maken gebruik van essentiële, analytische en functionele cookies. Essentiële cookies zijn nodig om onze website te laten werken. Dit bijvoorbeeld om online betalen veiliger maken. De functionele cookies houden informatie over keuzes en voorkeuren op de website bij om de gebruikservaring te optimaliseren, dit kunnen bv. de taal of de inloggegevens zijn. De analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van websitebezoekers in het algemeen en de prestaties van de website. Deze gebruiken wij om jouw gebruikservaring te verbeteren, deze zijn bij ons van Google Analytics. Wij zien niet per persoon het gedrag of de voorkeuren. Wij bekijken deze dus als geaggregeerde gegevens. Voor het gebruik van deze cookies is er geen toestemming vereist. Deze kunnen dan ook niet worden uitgeschakeld.

Om de integratie van sociaalnetwerksites op onze websites mogelijk te maken, maken we gebruik van social media cookies. Je kan via knoppen onze website delen en/of betreden op sociaalnetwerksites zoals Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Die sociaalnetwerksites kunnen via de knoppen cookies plaatsen om gegevens te verzamelen. Wat ze doen met deze cookies en welke gegevens zij hiermee verzamelen, daar hebben wij geen invloed op. Wens je meer info omtrent deze cookies en wat zij met deze gegevens doen? Dan kan je terecht op hun website voor het specifieke privacybeleid van elk sociaal netwerk. Wij verwerken in geen geval deze gegevens.

Heb je nog verdere vragen of wens je je rechten uit te oefenen omtrent jouw persoonsgegevens? Stuur ons dan een mailtje via [info@ster-k.be](mailto:info@ster-k.be). Heb je een klacht? Laat het ons zeker ook weten via een mailtje. Je kan ook altijd hiervoor de Gegevensbeschermingsautoriteiten raadplegen via Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00. [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) en [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Laatste update: 25 oktober 2020

